«Утвержден»
Генеральным директором некоммерческой микрокредитной компании
«Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан»
_____ А.Р. Салихов
«___» _____ 2024 г.

РЕГЛАМЕНТ

предоставления мер поддержки в Центре «Мой бизнес»

г. Казань
2024 год

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

1.1. Настоящий Регламент предоставления мер поддержки в Центре «Мой бизнес» подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 209-ФЗ от 24 июля 2007 года «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», приказом Министерства экономического развития Российской Федерации № 142 от 26.03.2021 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» и другими нормативно-правовыми актами (далее – Регламент).

1.2. Регламент определяет общие положения, основные цели и задачи, функции, полномочия и требования к Центру «Мой бизнес».

1.3. Основные понятия и сокращения:

Фонд – некоммерческая микрокредитная компания «Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан».

Регламент – Регламент предоставления мер поддержки Центром «Мой бизнес».

Центр «Мой бизнес» – это структурное подразделение Фонда, предназначенное для организации оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, планирующим осуществлять предпринимательскую деятельность, индивидуальным предпринимателям или физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», управляемое единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.[1]

ЦПП – Центр поддержки предпринимательства Фонда.

ЦИСС – Центр инноваций социальной сферы Фонда.

---

[1] Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.01.2019 № 48 некоммерческая микрокредитная компания "Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан" определена единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

МФЦ для бизнеса – многофункциональный центр, предоставляющий государственные и муниципальные услуги субъектам МСП, являющийся структурным подразделением Фонда.

Субъекты МСП – хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым, микропредприятиям и средним предприятиям, включенные в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

Заявитель – субъект МСП, физическое лицо, планирующее осуществлять предпринимательскую деятельность, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обратившийся за получением мер поддержки в Центр «Мой бизнес».

Услуги – меры поддержки, оказываемые Центром «Мой бизнес» для субъектов МСП, физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, или физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Горячая линия - многоканальный телефонный номер, предназначенный для консультаций Заявителей по мерам поддержки (8(843)524-90-90).

Комиссия по рассмотрению заявок на предоставление мер поддержки (далее – Комиссия) – коллегиальный орган, созданный, в том числе, для принятия решений по предоставлению мер поддержки Центром «Мой бизнес».

Единый реестр субъектов МСП - открытая база данных, содержащая сведения о юридических лицах и об индивидуальных предпринимателях, отвечающих условиям отнесения к субъектам МСП, установленных статьей 4 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и располагающаяся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.rmsp.nalog.ru.

Комплексная услуга - две или более связанных между собой услуг, предоставляемых организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП, направленных на акселерацию субъектов МСП.

Скоринг - расширенная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП.

Прескоринг - предварительная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников.

Цифровая платформа МСП.РФ – государственная платформа поддержки предпринимателей, содержащая онлайн-сервисы для субъектов МСП, физических

лиц, планирующих осуществлять предпринимательскую деятельность и для физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (www.мсп.рф).

ПЭП – простая электронная подпись

1.4. Регламент, методология расчета скоринга/прескоринга, иные материалы и сведения о предоставлении мер поддержки в Центре «Мой бизнес» размещаются на официальном сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.fpprt.ru.

2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ВИДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕР ПОДДЕРЖКИ

2.1. Целью предоставления мер поддержки является развитие института предпринимательства в Республике Татарстан путем предоставления Заявителям комплекса услуг, в том числе информационно-консультационных.

2.2. Фонд обеспечивает предоставление следующих мер поддержки по направлению деятельности Центра «Мой бизнес» для субъектов МСП, физических лиц, планирующих осуществлять предпринимательскую деятельность и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе комплексных услуг для субъектов МСП:

2.2.1. **Услуги, предоставляемые МФЦ для бизнеса**:

- предоставление информации по вопросу возможности получения кредитных и иных финансовых ресурсов;
- консультирование о мерах государственной финансовой поддержки по программам и подпрограммам, действующим на территории Республики Татарстан и Российской Федерации;
- консультирование по вопросам участия в обучающих мероприятиях, направленных на популяризацию предпринимательства и начала собственного дела;
- консультирование о мерах имущественной поддержки субъектов МСП;
- консультирование о мерах поддержки субъектов МСП, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность;
- консультирование по предоставлению поручительства для обеспечения обязательства субъекта МСП по кредитному договору, договору займа, договору финансовой аренды (лизинга) или по договору банковской гарантии;
- консультирование об услугах кредитных организаций для субъектов МСП;
- консультирование по вопросу направления жалоб Уполномоченному при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей;
- информирование о перечне обязательных требований, предъявляемых к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям при проведении контрольно-надзорных мероприятий исполнительными органами государственной

власти Республики Татарстан, осуществляющими региональный государственный контроль (надзор);

- информирование о запланированных проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей согласно ежегодному сводному плану проведения проверок в отношении субъектов МСП, размещенному на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации;

- прием документов на получение микрозайма от Фонда;

- информирование о мерах поддержки, услугах и мероприятиях ЦИСС;

- информирование о мерах поддержки, услугах и мероприятиях ЦПП;

-информирование о мерах поддержки, услугах и мероприятиях МФО;

-информирование о мерах поддержки, услугах и мероприятиях ЦПЭ;

-услуга по проведению оценки количественных и качественных показателей деятельности (скоринг);

-экспресс-консультации по работе Цифровой платформы МСП.РФ;

- консультирование по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности;

- иные виды мер поддержки, предусмотренные в локальных нормативных актах Фонда.

2.2.2. **Услуги, предоставляемые ЦПП**:

– консультирование по результатам проведения скоринга;

– консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);

– консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

– услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов МСП (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) субъектов МСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами (не более 3 разрешительных документов);

– содействие в размещении субъекта МСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках;

– содействие в популяризации продукции субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

– предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

– проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления

предпринимательской деятельности, а также физических лиц и индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и для субъектов МСП семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

– организация и проведение программ обучения для субъектов МСП, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц и индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для субъектов МСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг), реализация которых осуществляется по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России в рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»;

– организация участия субъектов МСП в межрегиональных бизнес-миссиях;

– обеспечение участия субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в целях развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

– комплексные услуги субъектам МСП (услуга по выходу на маркетплейсы, услуга по ведению документооборота, услуга по повышению квалификации сотрудника субъекта МСП по работе на маркетплейсах, услуга по предоставлению подписки на обучающие курсы по вопросам ведения бизнеса, услуга по участию в выставочно-ярмарочных мероприятиях, услуга по приведению продукции в соответствие с необходимыми требованиями, услуга по рекламе продукции/услуг СМСП, услуга по проведению патентного исследования, услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, услуга по государственной регистрации изменений, вносимых в ЕГРЮЛ/ЕГРИП, услуга по сдаче отчётности, услуга по проведению патентного поиска, услуга по участию в бизнес-игре, услуга по повышению квалификации и переподготовке кадров, услуга по оказанию бухгалтерских услуг, услуга по приему пакета документов на получение микрозайма и др.);

– иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ,

содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

– иные виды мер поддержки, предусмотренные в локальных нормативных актах Фонда;

– иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

2.2.3. **Услуги, предоставляемые ЦИСС**:

- консультирование об услугах ЦИСС по результатам скоринга;

- консультирование об услугах ЦИСС;

- консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела в социальной сфере для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, а также по вопросам признания субъектов МСП социальными предприятиями;

- консультационные услуги по вопросам, связанным с созданием маркетинговой стратегии реализации проектов субъектов социального предпринимательства;

- иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности социальных предприятий;

- проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр;

- проведение обучающих мероприятий по повышению квалификации сотрудников субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства;

- проведение для субъектов МСП и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, круглых столов по социальной тематике;

- услуги по вопросам бизнес-планирования, в частности по вопросам оценки социальной эффективности проекта или инициативы субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, оказания содействия при выборе проекта, разработки бизнес-модели и финансовой модели, содействия в привлечении профессиональных кадров и потенциальных инвесторов;

- комплексные услуги субъектам МСП (услуги по вопросам, связанным с подготовкой заявок (иной документации) для получения государственной поддержки субъектами МСП, осуществляющими деятельность в сфере социального и/или молодежного предпринимательства; программа поддержки от сервиса HeadHunter по размещению вакансий);

-проведение обучающей программы для граждан, планирующих заключить социальный контракт;

- отбор лучших социальных практик и их представление в рамках проводимых открытых мероприятий;

- услуги по размещению субъектов МСП на электронных торговых площадках, в том числе по оказанию содействия в регистрации учетной записи (аккаунта) субъекта МСП на торговых площадках, а также ежемесячном продвижении продукции субъекта МСП на торговой площадке;

- услуги, связанные с организацией работы со средствами массовой информации по вопросам популяризации, поддержки и развития социального предпринимательства, производства и использования социальной рекламы;

- проведение акселерационных программ для социальных предприятий, а также субъектов МСП и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в сфере социального предпринимательства;

- услуги по разработке и продвижению бренда (средства индивидуализации субъектов МСП, их товаров, работ, услуг и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта МСП), изготовлению информационных материалов и (или) сайта для социальных предприятий в целях продвижения их товаров (работ, услуг);

- обеспечение участия социальных предприятий, состоящих в Реестре социальных предприятий, в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях с социальной тематикой на территории Российской Федерации с целью продвижения их товаров (работ, услуг);

- прием документов на вступление в Реестр социальных предприятий;

- иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов МСП, осуществляющих деятельность в области социального предпринимательства;

- иные виды мер поддержки, предусмотренные в локальных нормативных актах Фонда.

3. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕР ПОДДЕРЖКИ

3.1. Информация о порядке предоставления мер поддержки Центра «Мой бизнес» доводится до субъектов МСП следующим образом:

- путем размещения настоящего регламента на официальном сайте Фонда, а также на Цифровой платформе МСП.РФ;

- в ходе личного приема Заявителей либо по телефону;

- путем издания и распространения информационных материалов (брошюр и буклетов).

3.2. Центр «Мой бизнес» осуществляет прием Заявителей, обратившихся за предоставлением мер поддержки, в соответствии с графиком работы Фонда: понедельник – четверг с 09.00 до 18.00, пятница с 9:00 до 17:00, обед с 12.00 до 12.48, суббота и воскресенье – выходные дни.

Место нахождения Центра «Мой бизнес»: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д.28.

Почтовый адрес для направления корреспонденции: 420107, г. Казань, а/я 102.

Телефон Центра «Мой бизнес»: 8 (843) 524-90-90.

Контактные данные представителей Центра «Мой бизнес» в муниципальных образованиях Республики Татарстан размещены на официальном сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.fpprt.ru.

3.3. Сведения о местонахождении, контактных телефонах, графике работы Центра «Мой бизнес» размещаются на официальном сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.fpprt.ru.

3.4. Информирование о предоставлении мер поддержки осуществляется на безвозмездной основе.

4. КАТЕГОРИИ ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕР ПОДДЕРЖКИ, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР ПОДДЕРЖКИ

4.1. Право на получение мер поддержки имеют субъекты МСП при одновременном соблюдении следующих условий:

1) соответствуют требованиям Федерального закона от 24.07.2007 N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

2) являются резидентами Республики Татарстан (зарегистрированы и осуществляют свою деятельность в Республике Татарстан и на момент обращения состоят в Едином реестре субъектов МСП).

3) не являются кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

4) не являются участниками соглашения о разделе продукции;

5) не осуществляют предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

6) получение услуги не направлено на продвижение или развитие деятельности по производству и (или) реализации подакцизных товаров, а также добычи и (или) реализации полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых;

7) ранее в отношении Заявителя не было принято решение об оказании аналогичной поддержки (поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели ее оказания) и сроки ее оказания не истекли.

8) выполнение иных условий, утвержденных настоящим Регламентом.

4.2. Право на получение услуг, не указанных в п.4.3, имеют физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», не более 1 услуги 1 раз в календарный год при одновременном соблюдении следующих условий:

1) имеющие статус налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого);

2) имеющие начисление или уплатившие налог на профессиональный доход за весь период деятельности в сумме более 0 рублей и предоставившие Справку о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход;

3) ведущие свою деятельность на территории Республики Татарстан;

4) в рамках текущего календарного года в отношении Заявителя не было принято решение об оказании аналогичной поддержки, если иное решение не принято Комиссией Фонда.

4.3. Право на получение консультационных и образовательных услуг имеют все Заявители, обратившиеся в Центр «Мой бизнес», неограниченное количество раз.

4.4. Право на участие в партнерских программах, реализуемых совместно с Министерством экономического развития Российской Федерации, имеют все Заявители, обратившиеся в Центр «Мой бизнес», неограниченное количество раз в календарный год.

4.5. Право на получение услуг, не указанных в п.4.3, имеют все Заявители, обратившиеся в Центр «Мой бизнес», в количестве не более 1 услуги 1 раз в календарный год, за исключением Заявителей, относящихся к категории экспортно ориентированных субъектов МСП, у которых в 2022 и 2023 году были заключены экспортные контракты.

Такие субъекты МСП могут получить все услуги по 1 разу в календарный год, но при этом могут получить только одну из нижеперечисленных услуг на выбор Заявителя:

- услуга по участию в выставочно-ярмарочных мероприятиях;
- услуга по приведению продукции в соответствие с необходимыми требованиями;
- услуга по рекламе продукции/услуг субъекта МСП.
- услуга по проведению патентного исследования
- услуга по патентному поиску
- услуга по повышению квалификации или переквалификации сотрудников субъекта МСП

4.6. Субъекты МСП, не готовые по результатам прескоринга/скоринга к получению любых видов (форм) государственной поддержки (в том числе финансовой), имеют право на получение исключительно консультационных и образовательных услуг.

4.7. Фонд вправе отказать Заявителю в предоставлении услуги по размещению на электронной торговой площадке (маркетплейсе) в случае, если Заявителю была оказана такая услуга ранее и по результатам оказания предыдущей услуги Заявителем не велась деятельность на электронной торговой площадке (маркетплейсе).

4.8. В случае несоответствия Заявителя критериям, указанным в п.4.1. 4.2. настоящего Регламента, Фонд вправе отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Фондом Заявителю в оказании услуги, предоставляемой МФЦ для бизнеса, специалистом МФЦ для бизнеса подписывается уведомление об отказе в приеме заявления и документов по форме согласно Приложению № 3 к настоящему Регламенту.

4.9. Объем и виды предоставляемых услуг определяются пределами бюджетных ассигнований и лимитов бюджетных обязательств, предусмотренных Центром «Мой бизнес» по соответствующим кодам классификации расходов бюджетов на текущий финансовый год сметой расходов Центра «Мой бизнес» на очередной финансовый год.

4.10. Меры поддержки могут быть предоставлены как Фондом непосредственно, так и сторонними организациями, и специалистами, привлеченными Фондом в качестве Исполнителей.

4.11. Участие в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации субъекта МСП может быть организовано Фондом в случаях выполнения хотя бы одного из условий:

- выставочно-ярмарочное мероприятие находится в каталоге Российского союза выставок и ярмарок, который доступен на сайте https://ruef.ru/meropriyatiya-chlenov-rsvya.html#/.

- организатор выставочно-ярмарочного мероприятия находится в перечне членов Российского союза выставок и ярмарок, который доступен на сайте https://ruef.ru/chlenstvo-v-rsvya/chleny-rsvya/#/.

4.12. Участие в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации может быть организовано исключительно при условии наличия регистрации субъекта МСП на Цифровой платформе «Мой экспорт» https://myexport.exportcenter.ru/, подтвержденное скриншотом из личного кабинета, а также предварительного получения в текущем календарном году следующих услуг Центра поддержки экспорта Фонда:

- сопровождение экспортного контракта;
- поиск и подбор иностранного покупателя;

• участие в международных/межрегиональных бизнес-миссиях;

• участие в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории РФ и за пределами РФ;

• размещение на международных электронных торговых площадках;

• содействие в приведение продукции и (или) производственного процесса в соответствие с требованиями, предъявляемыми на внешних рынках для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения);

• транспортировка продукции, предназначенной для экспорта на внешние рынки.

4.13. В рамках оказания услуги по участию в выставочно-ярмарочных мероприятиях Фонд финансирует субъекту МСП: регистрационный взнос, аренду выставочной площади, а также необходимое дополнительное выставочное оборудование/услуги.

4.14. Услуга по участию в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и услуга по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов МСП, за исключением организации сертификации соответствия системе менеджмента качества ISO, могут быть оказаны исключительно Заявителю, основным видом деятельности которого является деятельность, входящая в раздел С «Обрабатывающие производства» или раздел J «Деятельность в области информации и связи» исключительно код «62.0 - Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги» Общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД).

4.15. Услуга по рекламе продукции/услуг субъекта МСП может быть оказана только субъектам МСП, осуществляющим деятельность в сфере производства до 2-х лет, если иное решение не принято Комиссией.

4.16. Заявки на оказание услуг субъектам МСП, самозанятым гражданам и физическим лицам могут быть поданы в Фонд не позднее сроков, указанных на Цифровой платформе МСП.

4.17. Получение услуг, не указанных в п.4.3, возможно при одновременной подаче заявки на конкурс российских брендов «Знай наших» до 31 января 2024 года. Подача заявки осуществляется на сайте https://идея.росконгресс.рф/brand.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1 Услуги, указанные в п. 2 настоящего Регламента, предоставляются на бесплатной или частично платной основе.

5.2. Фонд оставляет за собой право взыскания стоимости предоставленных мер поддержки при невыполнении Заявителем Условий оказания услуг Центром «Мой бизнес» согласно Приложению № 2 к настоящему Регламенту.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

6.1. Консультирование по мерам государственной поддержки осуществляется сотрудниками согласно графику работы Фонда.

Получение консультационных услуг возможно по предварительной записи на портале «Государственные и муниципальные услуги Республики Татарстан» (www.uslugi.tatarstan.ru) либо путем получения талона в терминале электронной очереди на территории Центра «Мой бизнес».

6.2. С целью получения консультации Заявитель обращается в Фонд:

- по телефону;
- посредством личной переписки в мессенджерах;
- посредством почтовой связи;
- посредством личного обращения в Фонд;
- посредством электронной почты;
- посредством переписки в социальных сетях.

6.3. При обращении Заявитель сообщает сотруднику свои фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, осуществляемый или планируемый вид предпринимательской деятельности, действующую или планируемую организационно-правовую форму (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), ИНН.

6.4. Сотрудник консультирует Заявителя о мерах государственной поддержки субъектов МСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и физических лиц, планирующих осуществлять предпринимательскую деятельность в Республике Татарстан: видах субсидий и услуг, контактах организаций, образующих инфраструктуру поддержки МСП, иных видах государственной поддержки.

6.5. В случае, если вопрос носит узкоотраслевой характер, сотрудник Фонда сообщает Заявителю контактные данные организации, в ведении которой находится данный вопрос.

6.6. Консультирование по мерам государственной поддержки посредством обращения по горячей линии Фонда или посредством личного обращения Заявителя осуществляется в день обращения.

6.7. Консультирование по мерам государственной поддержки посредством ответа на письменное обращение осуществляется в течение 30 календарных дней со дня обращения.

6.8. Представление Заявителем документов для получения данного вида мер поддержки не требуется.

6.9. Консультационные меры поддержки по вопросам ведения предпринимательской деятельности могут предоставляться сторонними организациями (исполнителями), привлекаемыми Фондом.

6.10. По факту оказания консультации (в случае личного обращения в Фонд), Заявитель, получивший меру поддержки, подписывает карточку учета оказания консультационной поддержки по форме согласно Приложению №1 к настоящему Регламенту.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ

7.1. Меры поддержки предоставляются при соблюдении Заявителем условий, указанных в главе 4 настоящего Регламента, а также Условий оказания услуг Центра «Мой бизнес» согласно Приложению № 2 к настоящему Регламенту.

7.2. Подача заявок на оказание услуг осуществляется в электронном виде на Цифровой платформе МСП.РФ, при этом подача заявок на оказание образовательных услуг возможна через иные сервисы электронной регистрации на усмотрение Фонда.

Заявка формируется на Цифровой платформе МСП.РФ, а документы, прилагаемые к заявке, должны быть представлены Заявителем в электронной форме в виде электронных образов документов (документов, на бумажном носителе, преобразованных в электронную форму путем сканирования с сохранением их реквизитов) путем загрузки на Цифровую платформу МСП.РФ.

Информация о статусах и результатах рассмотрения заявок доступна на Цифровой платформе МСП.РФ.

Заявка и прилагаемые к ней документы могут быть подписаны ПЭП.

Порядок применения ПЭП определяется соглашением об использовании ПЭП, которое заключается путем принятия условий оферты, размещенной Фондом на Цифровой платформе МСП.РФ.

7.3. Для получения мер поддержки Заявителем – субъектом МСП дополнительно на Цифровой платформе МСП.РФ предоставляется следующая информация:

- предварительное техническое задание на оказание услуг по оформлению разрешительных документов по форме, размещенной на Цифровой платформе МСП.РФ в случае подачи заявки на услугу по приведению продукции в соответствие с необходимыми требованиями;

- коммерческое предложение или счет на оплату с расшифровкой стоимости каждой позиции от организатора выставочно-ярмарочного мероприятия (в случае

подачи заявки на услугу по участию в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации);

- коммерческое предложение на оказание услуги от организации, предоставляющей образовательные услуги, а также имеющего образовательную лицензию в случае подачи заявки на услугу по повышению квалификации и переподготовке кадров или счет на оплату (*коммерческое предложение и счет на оплату должны содержать дату направления, адресата, название программы повышения квалификации, стоимость обучения и количество академических часов по интересующему курсу подпись и печать потенциального исполнителя*).

7.4. Для получения мер поддержки Заявителем – физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», дополнительно на Цифровой платформе МСП.РФ предоставляются следующие документы:

- справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по состоянию на текущий год (в случае подачи заявки на услугу по выходу на маркетплейсы или на услугу по участию в выставочно-ярмарочных мероприятиях);

- скриншот профиля из приложения «Мой налог» о подтверждении ведения деятельности на территории Республики Татарстан;

- коммерческое предложение или счет на оплату с расшифровкой стоимости каждой позиции от организатора выставочно-ярмарочного мероприятия (в случае подачи заявки на услугу по участию в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации);

7.5. Субъекту МСП или физическому лицу, применяющему специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», подавшему заявку на оказание меры поддержки, результат которой может быть получен в календарном году, следующим за годом, в который была подана заявка, мера поддержки не оказывается, если иное не предусмотрено решением Комиссии.

7.6. Заявитель обязуется предоставить по запросу Фонда информацию или документы, необходимые для оказания услуг, в течении 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего запроса. В случае нарушения условий настоящего пункта Фонд оставляет за собой право отказать Заявителю в оказании услуги.

7.7. Исполнитель в целях оказания меры поддержки определяется посредством проведения тендерной процедуры на электронной торговой площадке путем размещения запроса предложений (далее – конкурсная процедура), кроме услуги по участию в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации).

7.8. Услуга может быть оказана только в случае заключения договора на оказание услуг между Фондом и Исполнителем. Допускается заключение 3-хстороннего договора, где 3-ей стороной договора выступает Заявитель.

7.9. В случае, если по результатам конкурсной процедуры не был определен Исполнитель, конкурсная процедура проводится повторно до тех пор, пока не будет определен Исполнитель. При отсутствии заявок на участие в закупочной процедуре Заказчик вправе отказаться от проведения повторной процедуры закупки, в случае если утрачена потребность в закупке, объявить о проведении повторного запроса, а также принять решение о закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), выбранного по наименьшей цене из предоставленных коммерческих предложений

7.10. По окончании оказания услуг Заявитель обязан предоставить в Фонд отчетную документацию, если данное условие предусмотрено договором на оказание услуг.

7.11. Оплата услуг Исполнителя (сторонней организации) производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВОК И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ МЕР ПОДДЕРЖКИ

8.1. В целях принятия решения о принятии заявки к рассмотрению или отказе в принятии заявки от Заявителя – субъекта МСП сотрудник Фонда проводит оценку количественных и качественных показателей деятельности (прескоринг/скоринг) Заявителей - субъектов МСП. В случае получения результата прескоринга/скоринга, свидетельствующего о невозможности получения мер поддержки, заявка к рассмотрению не принимается.

8.2. С целью принятия решения об одобрении заявки или отказе в оказании меры поддержки Заявителю приказом генерального директора Фонда создается постоянно действующая Комиссия, которая состоит из 3-х сотрудников Фонда – сотрудника Службы безопасности Фонда, сотрудника Правового департамента Фонда, руководителя Центра «Мой бизнес» Фонда. Комиссия созывается в случае необходимости дополнительной проверки заявки и последующего принятия решения об оказании меры поддержки. Решение по заявке принимается путем открытого голосования простым большинством голосов.

8.3. Заявки, поступившие в Центр «Мой бизнес», подлежат проверке сотрудником подразделения Центра «Мой бизнес» и Комиссией по следующим критериям:

1) критерии проверки Заявки сотрудником подразделения Центра «Мой бизнес», в которую поступила Заявка:

- регистрация Заявителя на территории Республики Татарстан;

- ведение деятельности на территории Республики Татарстан для Заявителей-самозанятых граждан;

- нахождение Заявителя – субъекта МСП в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства;

- прохождение прескоринга/скоринга Заявителем-субъектом МСП;

- полнота и достоверность представленных документов;

- наличие отметки о вхождении в реестр социальных предприятий Заявителя – субъекта МСП в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства (для всех услуг ЦИСС, кроме услуги «прием документов на вступление в Реестр социальных предприятий»);

2) критерии проверки Заявки сотрудником Службы безопасности Фонда:

- нахождение Заявителя – субъекта МСП в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства;

- полнота и достоверность представленных документов;

- отсутствие исполнительных производств на сайт ФССП;

- отсутствие судебных дел в интернет-портале ГАС РФ «Правосудие»;

- отсутствие негативной информации на сайте ЕИС в сфере закупок;

- подлинность представленных паспортов на сайте ГУ по вопросам миграции МВД России;

- отсутствие негативной информации на сайте ФНС РФ;

- отсутствие негативной информации на сервисе «Контур Фокус»;

- отсутствие аффилированности Заявителей-субъектов МСП и организаций, предоставивших коммерческие предложения (при их наличии);

- отсутствие судимости, в том числе по экономическим и коррупционным преступлениям;

- отсутствие негативной информации в поисковых системах интернет-ресурсов.

3) критерии проверки Заявки сотрудником Правового департамента Фонда:

- нахождение Заявителя – субъекта МСП в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства;

- отсутствие факта банкротства/ликвидации Заявителя-субъекта МСП;

- отсутствие сведений в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчик, исполнитель) и реестра недобросовестных подрядных организаций;

- нахождение Заявителя-самозанятого гражданина в реестре самозанятых граждан на сайте ФНС;

4) критерий проверки Заявки руководителем Центра «Мой бизнес» Фонда:

- наличие лимитов финансирования по Услугам Центра «Мой бизнес», в рамках которой была подана Заявка Заявителем.

8.4. Комиссия в соответствии с настоящим Регламентом вправе рассматривать заявки на оказание всех мер поддержки, кроме консультационных. Срок рассмотрения заявок не может превышать 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня подачи заявки на Цифровой платформе МСП (в случае соответствия требованиям настоящего Регламента).

8.5. Фонд вправе запросить дополнительную информацию у Заявителя в целях принятия решения о возможности предоставления услуги. Срок предоставления запрошенной информации Заявителем не может превышать 3 (трех) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса от Фонда. В случае непредоставления информации в установленный срок Фонд вправе отказать заявителю в рассмотрении заявки.

8.6. Заявитель информируется в электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента поступления заявки или предоставления дополнительной информации по запросу Фонда.

8.7. В случае поступления в Фонд 3-х и более заявок на оказание содействия в организации участия в одном выставочно-ярмарочном мероприятии на территории Российской Федерации, Фонд оставляет за собой право организации коллективного стенда от Республики Татарстан с участием Заявителя.

8.8. Услуги предоставляются Заявителю на бесплатной или частично платной основе (в случае превышения лимитов Фонда на услуги «обеспечение участия субъектов МСП, а также индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации» и «содействие в приведении продукции в соответствие с необходимыми требованиями» за счет средств субсидии из соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации).

8.9. Плата за Услуги Центра «Мой бизнес» от Заявителя не взимается.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Регламент утверждается генеральным директором Фонда.

9.2. Предложения о внесении изменений и дополнений в Регламент могут вноситься сотрудниками Фонда.

9.3. Утвержденные изменения в Регламент, либо новая редакция Регламента вступают в силу с момента их утверждения генеральным директором.

9.4. Изменения в Регламент вносятся по мере необходимости.

Приложение № 1
к Регламенту предоставления мер
поддержки в Центре «Мой бизнес»

Карточка учета оказания консультационной поддержки

Информация о Заявителе

Наименование СМСП/ ФИО самозанятого/ ФИО физического лица	
Адрес местонахождения	
ИНН	
ФИО Заявителя (представителя)	
Контактный телефон	
Электронная почта (e-mail)	
Дата обращения	

Содержание вопроса

☐ Консультация по мерам поддержки

☐ Консультация по результатам проведения расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП (скоринга)

☐ Другое (*описать ниже*)

Вопрос *(кратко):*_____

_____

Консультацию провел_____

Подпись_____

Консультацию получил_____

Подпись_____

Я, _____,_____ года рождения, даю свое согласие некоммерческой микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан» (далее – Фонд), расположенной по адресу: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская д.28, на обработку, в том числе автоматизированную, моих персональных данных, содержащихся в настоящей карточке, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных", в том числе передачу, включая передачу третьим лицам на основании агентских или иных договоров, соглашений, заключенных Фондом с третьими лицами. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными физических лиц, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение.

Персональные данные, предоставленные мною Фонду, включают в себя в том числе мои фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, домашний адрес, паспортные данные, номера телефонов, адреса электронной почты, ИНН, профессия, место работы.
Согласие предоставляется в целях оказания мне Фондом консультационных услуг.
Согласие предоставляется с момента подписания настоящего документа и действительно до его отзыва. Настоящее согласие может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время путем направления письменного уведомления Фонду по месту его нахождения.
Я подтверждаю, что все указанные в настоящей анкете данные (в том числе номер телефона и e-mail адрес) верные и я готов(а) нести все риски, связанные с указанием мной некорректных данных в настоящей карточке.
Подписывая настоящую Карточку, даю свое согласие на получение информационной рассылки от Фонда на адрес электронной почты, указанной в Информации о заявителе.

«___» _____ 2023 Подпись_____ФИО_____

Приложение № 2
К Регламенту предоставления мер
поддержки в Центре «Мой бизнес»

Условия оказания услуг Центра «Мой бизнес»

Направляя Заявку на получение услуг Центра «Мой бизнес» (далее – Заявка) в адрес некоммерческой микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан» (далее – Фонд) через Цифровую платформу МСП.РФ Заявитель соглашается со следующими условиями оказания услуги Центра «Мой бизнес» (далее – Услуга):

1.1. Заявитель обязуется принять оказанную ему Услугу, а также выполнить иные обязательства, предусмотренные настоящими Условиями и действующим законодательством.

1.2. Получение услуг Центра «Мой бизнес» возможно Заявителями, которые являются субъектами малого и среднего предпринимательства, зарегистрированными в Республике Татарстан и состоящими в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства Федеральной налоговой службы (далее – реестр субъектов МСП), физическими лицами, планирующими осуществлять предпринимательскую деятельность (только консультационные услуги и обучающие мероприятия, проводимые Центром «Мой бизнес»), а также физическими лицам и индивидуальными предпринимателями, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», о чем Заявитель уведомлен до подачи Заявки.

1.3. Заявитель ознакомлен с Регламентом предоставления мер поддержки в Центре «Мой бизнес», который размещен на сайте Фонда www.fpprt.ru в разделе «Документы».

1.4. Услуга оказывается посредством привлечения Фондом подрядной организации, уполномоченной оказывать Услугу (далее – Исполнитель) или непосредственно сотрудниками Фонда.

1.5. Заявитель обязуется:

1.5.1. предоставить документы, необходимые для дальнейшего оказания Услуги, не позднее 3-х рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Фонда;

1.5.2. по результатам оказания Услуги предоставить в Фонд отчетные документы в 2-х экземплярах, являющиеся доказательством получения Услуги. Перечень необходимых к предоставлению Заявителем отчетных документов, порядок и сроки их предоставления определяются договором на оказание Услуги между Фондом, Заявителем и Исполнителем.

1.5.3. по запросу Фонда предоставлять необходимые документы и информацию, подтверждающие достижение Заявителем показателей эффективности его деятельности в течение 3-х лет с момента окончания оказания Услуги. В случае непредоставления указанных документов и информации Фонд вправе отказать Заявителю в предоставлении любых мер поддержки, а также внести информацию о нарушении(ях) порядка и условий предоставления поддержки в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства – получателей поддержки;

1.5.4. принять участие в опросах Фонда в случае поступления подобного запроса;

1.5.5. оказывать полное содействие Исполнителю для надлежащего оказания Услуги и достижения максимально эффективного результата оказания Услуги;

1.5.6. направлять запрашиваемые документы в Фонд посредством курьерской службы или лично;

1.5.7. не позднее 3-х рабочих дней в письменном виде уведомить Фонд и Исполнителя об обстоятельствах, возникновение которых является основанием для прекращения оказания Услуги, в том числе об исключении из реестра субъектов МСП. При этом Заявитель утрачивает право на получение Услуги с даты возникновения указанных обстоятельств.

1.5.8. компенсировать Фонду фактически понесенные им расходы в случае отказа Заявителя от получения Услуги.

1.6. Оказание Услуги прекращается, если в процессе оказания Услуг и/или на дату оказания Услуги будет установлено, что Заявитель не состоит в реестре субъектов МСП. При этом расходы, фактически понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуги, подлежат возмещению Заявителем в полном объеме.

1.7. Услуга предоставляется Заявителю на бесплатной или частично платной основе за счет средств субсидии из соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации.

1.8 Оплата Фондом Услуги производится в размере, не превышающем установленных для Фонда лимитов. В случае превышения стоимости Услуги размера установленных для Фонда лимитов, разница между стоимостью Услуги и установленного для Фонда лимита по Услуге оплачивается за счет Заявителя.

1.9. В случае нарушения Заявителем настоящих Условий Фонд вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуги и предъявить Заявителю требование о возмещении всех расходов Фонда, которые были понесены последним в целях предоставления Услуги Заявителю. Срок для исполнения требования об оплате всех расходов составляет 10 рабочих дней.

1.10. Размер расходов Фонда определяется суммой денежных средств, оплаченных Фондом в пользу Исполнителя.

1.11. Ознакомившись с настоящими Условиями, Заявитель дает свое согласие на получение информационной рассылки от Фонда на адрес электронной почты, указанной в Заявке на получение услуги.

Приложение № 3
К Регламенту предоставления мер
поддержки в Центре «Мой бизнес»

Некоммерческая микрокредитная
компания «Фонд поддержки
предпринимательства Республики
Татарстан»

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отказе в приёме заявления и документов
№ _____ от _____

Уважаемый (ая) _____
фамилия, имя, отчество заявителя

Уведомляем, что Вам отказано в приёме документов по услуге

_____
(наименование услуги)

_____

на основании:

_____
(указать основание для отказа, предусмотренное пунктами Регламента Центра «Мой бизнес»,

_____
в соответствии с которым отказывается в приёме документов)

_____

_____ _____
Дата Должность, ФИО, подпись сотрудника

Пронумеровано, прошито и

скреплено печатью на

двадцати двух листах.

Генеральный директор

А.Р. Салихов